

お客様各位

「true tears 10周年記念商品」  
不良品のお知らせとお詫び

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件、2018年12月28日より開催されました「コミックマーケット94」にて販売させていただきました「true tears 10周年記念商品 タペストリー・クリアファイル」に誤植がございました為、商品の交換対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただいたお客様は、誠にお手数ではございますが、下記にございます手順の通りに、交換対応のお手続きをお願い申し上げます。

敬具

記

<交換対象商品>

「true tears 10周年記念クリアファイル3枚セット」

「true tears 10周年記念タペストリー」

<誤植箇所>

上部にある作品名が「true tearts」となっておりました。正しくは「true tears」となります。(生産した全商品が対象となります。)

大変ご迷惑をおかけいたしますが、該当商品をお持ちのお客様は2018年4月30日までに以下のURLにて、交換対応のご登録をお願い申し上げます。

<true tears 10周年商品交換受付フォーム>

<http://pa-works.jp/script/mailform/exchange/>

<ご注意>

購入者確認をさせていただくために、必ず不良品の返品をもって、新たに商品と交換させていただくことを予めご了承下さい。

この度はお客様には多大なご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。

今後は管理体制を強化し、このような事態の再発を防ぐよう、細心の注意を払ってまいります。

交換に際し大変お手数をお掛けいたしますが、何卒、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

電話：0763-62-4160（10:00～17:00／土日祝日除く）

メールフォーム：<http://paworksshop.jp/html/email.html>（24時間受付）